

COOKIE-K KEZELÉSE

Az IKK Innovatív Képzéstámogató Központ Zrt. az ikk.hu alá tartozó domainek alatt működő honlapokon cookie-kat (sütiket) használ.

Mi az a cookie?

A cookie egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor Ön egy webhelyet látogat meg. A cookie-k számtalan funkcióval rendelkeznek. Többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait és általánosságban megkönnyítik a honlap használatát.

A cookie-kal weboldalunk nem gyűjt és nem tárol személyes azonosításra alkalmas adatokat. Így ezek a cookie-k nem tudják Önt személy szerint beazonosítani.

Az IKK Innovatív Képzéstámogató Központ Zrt. milyen cookie-kat és mire használ?

Az IKK Innovatív Képzéstámogató Központ Zrt. a cookie-kat a következő célokból használja:

- > információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használja Ön a honlapot - annak felméréseivel, hogy a honlap melyik részeit látogatja, vagy használja leginkább, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk Önnek még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat,
- > honlap fejlesztése.

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezek a cookie-k ahhoz szükségesek, hogy a felhasználók böngészhessék honlapunkat, használják annak funkcióit, pl. többek között az Ön által adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során.

Ezen cookie-k érvényességi ideje kizárólag az Ön aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával ezek a cookie-k automatikusan törlődnek a számítógépéről.

Ezen cookie-k alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek honlapunk használatát.

Használatot elősegítő "maradandó sütik" persistent cookie-k

A "maradandó sütik" (persistent cookie) a honlap elhagyását követően is tárolódnak a számítógépen, notebookon vagy mobilkészítőn.

Ezen cookie-k segítségével a honlap felismeri Önt, mint visszatérő látogatót. A maradandó sütik önmagukban nem hordoznak személyes adatot és csak a kiszolgáló adatbázisában tárolt összerendeléssel együtt alkalmasak a felhasználó azonosítására. Ezek a sütik lehetőséget biztosítanak arra, hogy megjegyezhesük a honlapunk által felkínált szolgáltatásokkal kapcsolatos választásait.

Teljesítményt biztosító cookie-k

A Google Analytics¹ cookie-kat arra használjuk, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink honlapunkat. Ezek a cookie-k nem tudják Önt személy szerint beazonosítani (az éppen használt IP címet is csak részben rögzítik), olyan információkat gyűjtenek, mint pl., hogy melyik oldalt nézett meg a látogatónk, a felhasználó a honlap mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek. Mindez honlapunk fejlesztése, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javítása céljából történik.

Hogyan ellenőrizheti és hogyan tudja kikapcsolni a cookie-kat?

¹ Google Analytics: weboldalunk látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szerverek segítik (www.google.com/analytics/). A Google által használt külső süti általi adatkezelésről a <http://www.google.com/intl/hu/policies> címen kérhető bővebb tájékoztatás.

Minden modern böngésző² engedélyezi a cookie-k beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a cookie-kat, de ezek általában megváltoztathatók. Amennyiben Ön nem kívánja a cookie-k használatát engedélyezni, vagy törölni kívánja a weboldalunkról származó Sütiket, ezt megteheti.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a cookie-k célja honlapunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy felhasználóink nem lesznek képesek honlapunk funkcióinak teljes körű használatára (nem lesz elérhető pl: recaptcha, Google térkép, form, YouTube videó), vagy a honlap a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁS

A használt cookie-val kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázat foglalja össze:

Cookie típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Munkamenet cookie-k	A 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés	A honlap megfelelő működésének biztosítása	A munkamenet lezárásáig tartó időszak
Használatot elősegítő cookie-k	Az Ön hozzájárulása	A felhasználói élmény javítása, a honlap használatának kényelmesebbé tétele	A munkamenet lezárásáig tartó időszak 12 hónap
Google Analytics	Az Ön hozzájárulása	Információ gyűjtése oldalunk használatával kapcsolatban	2 év – utolsó munkamenettől számolva

Az adatkezelés, jogalapja, időtartama, adatkezelő személye, érintett jogai

- A cookie-k használatakor alkalmazott adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, melyet az érintett aktív, tevőleges magatartásával, az „elfogadom” gombra kattintással adott meg a cookie használatról szóló rövid tájékoztatás felugrásakor.
- A cookie-k használatakor alkalmazott adatkezelés időtartama: Cookie-ként eltérően a fenti táblázatokban foglaltaknak megfelelően.
- A cookie-k használatával összefüggően a weboldali adatkezelésre jogosult: az IKK Innovatív Képzéstámogató Központ Zrt., az adatokat az általa megbízott munkavállalók ismerhetik meg; valamint a Google Analytics
- Az érintett jogai: Az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, a személyes adatainak helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, továbbá bármely időpontban visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását. Az IKK Innovatív Képzéstámogató Központ Zrt. az érintettek kérelmeire indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol, és ha az érintett bármely kérelmének nem tesz eleget, indokolnia kell döntését. Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy a rendőrségi adatkezelő szerv a személyes adatait kezeli, akkor célszerű az adatvédelmi tisztviselőt keresni a panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

² Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu> ,

Edge: Beállítások -> Speciális beállítások -> Cookie -k („Cookie-k engedélyezése” / „Az összes cookie blokkolása” / “Csak a külső cookie-k blokkolása”) vagy: F12 - Hibakereső - Cookie-k

IE11: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/260971/description-of-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

YouTube közösségi irányelvek: <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/policies/community-guidelines/>

Ha a panaszára kapott válasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az adatkezelő szerv kezeli az adatait, vagy közvetlenül az adatvédelmi hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.